

CURS DE FORMARE- BULLYING - REZOLVAREA CONFLICTELOR

Participanți : prof. Livezeanu Vasilica

Prof. Ungureanu Iuliana

1.Câți elevi au fost agresați și necesită consiliere?

Am aplicat chestionare elevilor, cadrelor didactice și părinților (noiembrie 2022) privind *violența în școală*, chestionarul *Stimei de sine* precum și *Grile de observație pentru stabilirea potențialului de agresivitate, studiu de caz.*

În urma aplicării și interpretării chestionarelor , dar și a documentelor pe care le întocmim lunar și le înaintăm la CJRAE Neamț, am constatat că un număr de **7 elevi** au fost agresați și necesită consiliere.

2.Câți elevi agrează fizic, psihic și verbal?

13 elevi agrează frecvent verbal, psihic, iar fizic mai rar.

Am constatat că la elevii care au ambii părinți plecați la muncă în străinătate apar probleme de comunicare, lipsa mamei fiind resimțită mai acut, nu participă la activități extrașcolare, iar 5 dintre acești copii manifestă atitudini de violență, înregistrează absențe, lipsesc de acasă, consumă alcool, fumează și sunt corigenți la mai multe discipline. Pentru aceștia din urmă , cu vârste cuprinse între 11-14 ani, după discuții și acceptul rudelor în grija cărora au rămas, am implementat un program de activități extrașcolare care, sperăm, să-i ajute să-și modifice comportamentul.

3.Câte conflicte au fost soluționate și câte au eșuat?

S-a încercat rezolvarea tuturor conflictelor (**20**)

4.Cât de intense sunt conflictele?

Conflictele nu sunt atât de intense încât să implice spitalizare și intervenția Poliției, dar au necesitat atenție din partea cadrelor didactice, chemarea părinților elevilor implicați la școală, înștiințări, note scăzute la purtare.

5.Care sunt factorii declanșatori (metode de eliminare a lor)?

Absența părinților, în special a mamei, este considerată o cauză a unor manifestări precum depresia, stresul, întârzierea dezvoltării mintale, delicvența.

Copiii care au părinții plecați la muncă în străinătate și care au rămas în grija bunicilor sau a altor rude ne-au determinat să căutăm soluții pentru aceștia înțelegând că se află în situații de risc.

- imaturitatea de care dau dovadă unii elevi prin jigniri, gesturi necontrolate, fără să se gândească la consecințe;
- tensiuni în cadrul familiilor care se prelungesc și în mediul școlar;
- excesul de violență prezent în mass-media și în mediul online care influențează comportamentele elevilor;

Metodele folosite pentru a diminua conflictele au fost:

- implicarea elevilor în proiecte educaționale și diverse activități extrașcolare (Bullying? NU în școala mea!, Spune NU violenței!, Eu și ceilalți);
 - Jocurile teatrale de orice fel, fie că vorbim despre exerciții care au ca rol îmbunătățirea comunicării între participanți, creativității, mobilității, valorificarea ritmului, creșterea condiției fizice, acestea au ca beneficii în scăderea episoadelor de posibilă anxietate, dar și uniunea grupului.
- Deoarece am implementat acest studiu de caz cu persoane care fac parte dintr-un grup de învățământ gimnazial, vom încerca să folosim jocurile teatrale în tratarea relațiilor negative dintre elevi.
- conștientizare efectelor negative ale comportamentului agresiv prin diferite metode didactice: coșulețul iertării, harta inimii, hârtia mototolită, umbrela Respect
 - implicarea în activități de voluntariat;
 - urmărirea unor filme SPIJD (Regret) Olanda, 2013 și CIBERBULLY SUA 2011.cu mesaje pozitive, care încurajează empatia, prietenia, solidaritatea;
 - recomandarea unor cărți care tratează tema bullyingului (Universul știe, Erin Entrada Kelly, Minunea, R.j. Palacio, Inteligența emoțională pe înțelesul copiilor, Tom Percival, Cum am învins bullyingul, Niels Van Hove)
 - activități cu părinții

6. Câte strategii de combatere au fost elaborate și câte au fost puse în practică?

Având experiența anilor trecuți privind activitățile extracurriculare și extrașcolare putem afirma că se ține sub control violența interpersonală prin elaborarea de strategii antiviolență care dau rezultate când elevii sunt implicați. Programul propus pentru limitarea manifestărilor agresive la adolescenți implementat în școală constă în dezvoltarea personală a adolescenților agresivi (stima de sine, recunoașterea propriilor emoții și a sursei lor, autocontrol, automotivare, dezvoltarea

relațiilor interpersonale) în scopul reducerii agresivității și controlului furiei și al mâniei.

Ca măsuri de prevenție am regândit *regulamentul școlar; rolul consilierului educativ* ; stabilirea de activități privind consecințele violenței la fiecare clasă; *implicarea elevilor* în prevenirea violenței propriu-zise: acțiuni de conștientizare de către elevi a efectelor negative ale violenței, *organizarea de întâlniri cu autorități din poliție*, întâlniri cu părinții (consilierea specializată a acestora – reprezentanți ai CJRAE NT), *programe de formare a cadrelor didactice* (managementul clasei de elevi, educație emoțională), *asistența familiilor cu probleme, elaborarea de material informativ* pe tema violenței și prevenirii acesteia, *evaluări psihologice* (anual). Cele mai utilizate *măsuri de intervenție* sunt sancțiunile și asistența. Cazurile înregistrate în școala noastră au fost sancționate prin: observații individuale; muștrare în fața clasei/consiliului profesoral; muștrare scrisă; implicarea în activități extracurriculare.

Asistența celor implicați în astfel de situații s-a făcut prin discuții ale consilierului educativ/diriginți (nu avem consilier/psiholog școlar) cu persoana în cauză.

Sportul are un rol semnificativ în prevenirea violenței și a intoleranței putând canaliza și îndepărta agresivitatea din perspectivă fiziologică și psihologică, poate promova integrarea socială, prin jocurile de echipă. Promovează recunoașterea regulilor, respectarea adversarului.

Biserica, indiferent de religia pe care o promovează, joacă și ea un rol important în acest sens.

Și arta se dovedește în tematica violenței o formă potrivită de exprimare pentru că ea face loc nu numai argumentelor, ci și a sentimentelor de apropiere de semenii. În procesul de instruire accentul cade pe rolul răspunderii personale. Nu trebuie promovată atitudinea de a tolera violența (în cazul bătăilor din curtea școlii, sau în clasă), ci de a lua atitudine împotriva violenței. Pentru a evita sancțiunile școlare sau sociale pentru diferite forme de devianță, elevul trebuie format încă din familie în spiritul responsabilității, adică să-și asume răspunderea pentru faptele comise și pentru consecințele lor.

1. Câte activități au fost desfășurate împreună cu elevii?

S-au desfășurat 21 de activități

Parents & Teachers

Participanți: Balan Gabriela Narcisa și Troia Crina Elena

Parinti-scoala

- interesul parintilor;

În urma activității noastre, interesul părinților a crescut semnificativ, fiind interesați de problemele întâmpinate și venind în sprijinul nostru.

- implicarea parintilor;

După activitate, am reușit să oferim părinților modalități prin care să-i putem apropia, exact așa cum și-au exprimat dorința, prin parteneriate părinți-școală, aceștia fiind mult mai dornici de a lua parte la inițiativa noastră. O modalitate excelentă pentru părinți de a se implica în educația copiilor a fost oferirea posibilității de a se oferi voluntari atât în cadrul activităților educaționale, dar și a celor extrașcolare.

- calitatea raporturilor de comunicare;

Cheia succesului la elevi a fost menținerea comunicării părinți-profesori. Astfel, am observat că elevii se simt mult mai confortabil la școală atunci când părinții sunt implicați.

- eficienta comunicarii;

Conflictele apărute s-au diminuat semnificativ, datorită comunicării asertive. Mulți dintre părinți au înțeles că este cel mai sănătos mod de comportament. Au dispărut multe bariere de comunicare, deoarece le-am identificat și soluționat împreună cu părinții.

- planurile de actiune elaborate in vederea identificarii elevilor implicati.

Chestionarul a fost planul nostru de acțiune, am reușit să analizăm datorită acestuia informații despre dorințele celor implicați, fiind un instrument de lucru datorită căruia ne-am implementat o strategie de îmbunătățire a relației școală-familie. Activitățile realizate cu părinții elevilor ne-au ajutat la identificarea elevilor și problemelor cu care aceștia se confruntă, făcând front comun cu părinții pentru a veni în sprijinul lor.

- cu cat a crescut interesul parintilor fata de problemele cu care se confrunta elevii;

Interesul părinților a crescut cu 40%, dacă interesul acestora la început era 20%, acum am înregistrat interes de 60% față de problemele cu care se confruntă elevii.

- cu cat a crescut implicarea parintilor in rezolvarea problemelor;

Implicarea parintilor a crescut cu 30% față de rezultatele inițiale ale chestionarelor, care reprezentau doar 40%, astfel acum implicare este de 70%.

- cat de calitative sunt raporturile de comunicare;

Raporturile de comunicare au avut un impact pozitiv semnificativ, deoarece datorită lor, elevii au devenit mult mai implicați în procesul instructiv-educativ, iar interesul părinților a devenit mult mai vizibil.

- cat de eficienta este comunicarea;

Comunicarea a devenit mult mai eficientă datorită tehnicilor prezentate. Părinții au adoptat o comunicare asertivă, au pus întrebări deschise, au fost sinceri și au întrebat de ceea ce sunt interesați, prin empatie, comunicare directă, deschisă, autentică, onestă. Ne-am împărtășit opiniile, atât noi, cât și părinții fără a intra în conflict.

- cati parinti au avut reactie pozitiva;

Din cei 60 părinții implicați la chestionare, 50 dintre aceștia au avut o reacție pozitivă, ceilalți 10 părinți nu au răspuns la întrebarea deschisă, dar totuși au oferit un feedback pozitiv.

- cate planuri de actiune au fost elaborate si cate au fost eficiente;

Planurile de acțiune au fost într-un număr de 6, fiind eficiente toate dintre ele, fiecare activitate îmbunătățind relațiile profesor-părinte-elev.

- cati elevi si-au ameliorat problemele si si-au imbunatatit rezultatele scolare;

Din cei 60 elevi implicați în activitate și-au îmbunătățit rezultatele școlare doar 45 dintre aceștia, datorită implicării părinților, iar problemele s-au ameliorat doar într-un procent de 50 %.

- in cate activitati cu elevii s-au implicat parintii.

Părinții au participat ca parteneri în toate activitățile pe care noi le-am desfășurat. Atât la ședințele cu părinții, la activitățile în aer liber, activitățile școlare, cât și la cele extrașcolare.

DIGITALIZAREA ACTIVITĂȚILOR EDUCAȚIONALE

Participanți: prof. Cojocaru Ionela
prof. Antemia Ana
prof. Bursuc Emilian

1. Instrumente digitale introduse în procesul de predare-învățare

În urma participării la mobilitatea Erasmus+ *Blended Learning: Effective tools and strategies for schools*, unde au aprofundat metode de predare moderne folosind diverse metodologii, cele 3 cadrele didactice de la Școala Gimnazială comuna Costișa au introdus tehnologia în sala de clasă, utilizând TIC în procesul instructiv-educativ prin munca bazată pe colaborare, au creat lecții și activități pe baza platformelor și jocurilor online, au aplicat chestionare și sondaje de opinie pentru a testa nivelul de cunoștințe sau pentru a obține feedback cu privire la activitățile desfășurate.

2. Platforme educationale accesate în timpul orelor de curs

* *edpuzzle.com* (pentru folosirea de videoclipuri în clasă – pe parcursul unei secvențe video alese de profesor, pot fi inserate întrebări și sarcini de lucru)

* *ClassCraft* (crearea de către profesor a unui joc online bazat pe o lecție, cu personaje tip avatar)

* *Classroomscreen* (cu ajutorul unei table digitale au fost create ore interactive)

* *Wordwall* (accesarea și construirea de jocuri educationale interactive în format digital)

3. Reacția pozitivă a elevilor

Acest mod de predare modern a avut un impact pozitiv asupra experienței de formare a unui elev, încurajându-l să învețe. Folosirea platformelor educationale în timpul orelor de curs a eliminat monotonia și a îmbunătățit interacțiunea dintre elevi, le-a permis să se concentreze pe perioade mai lungi de timp, ceea ce a dus la obținerea de progrese. Lecțiile interactive i-

au determinat sa isi doreasca sa participe activ la activitatile din timpul orelor de curs. Au devenit mai implicati si interesati sa-si dezvolte baza de cunostinte, uneori fara sa-si dea seama ca invata intr-un mod angajat, implicat si activ.

4. Cati elevi s-au implicat mai activ in desfasurarea orelor de curs

In urma activitatilor de implementare desfasurate in orele de curs, implicarea elevilor a crescut semnificativ. Din totalul de 82 de elevi participanti la activitati, un procent de 80 % s-a implicat activ in rezolvarea sarcinilor demonstrand entuziasm si incredere; toti elevii si-au imbunatatit competentele comunicative. Cei mai multi (71 de elevi) au declarat ca platformele educationale folosite le-au starnit interesul si curiozitatea. De asemenea, au descoperit noi cai de a invata, jocurile interactive mobilizandu-i sa lucreze in echipa si stimulandu-le creativitatea.

5. Cati elevi si-au imbunatatit modul de abordare si de rezolvare a temelor si sarcinilor atribuite

Rezolvarea sarcinilor de lucru din timpul orelor de curs sau a temelor pentru acasa implicau de obicei ajutor din partea cadrului didactic sau a parintelui, fiind considerate monotone si dificile. Odata cu folosirea platformelor educationale, modul de abordare al acestora s-a schimbat radical. Toti cei 82 de elevi din clasele de gimnaziu si-au imbunatatit rezultatele scolare in urma acestor activitati educationale, urmarind cu interes lectiile multi-media, raspunzand la intrebarile inserate de profesor pe parcursul unei secvente video sau incercand sa castige un joc online bazat pe o lectie.

6. Cu cat s-au imbunatatit rezultatele scolare obtinute de elevi

In urma desfasurarii activitatilor pe platformele online elevii si-au imbunatatit rezultatele scolare. Astfel, competentele de comunicare in limba engleza au crescut: 75% reusesc sa identifice cu usurinta marci orale ale categoriilor gramaticale fundamentale, 63% reusesc sa vorbeasca despre sine, despre persoane sau despre activitati din universul apropiat. 68% reusesc sa produca enunturi simple, adecvate unor situatii de comunicare uzuala.

7. Cu cat a crescut numarul de sarcini rezolvate

Numarul de sarcini rezolvate a crescut semnificativ. La clasele de gimnaziu, elevii obisnuiau sa rezolve sarcinile de lucru din timpul orelor de curs in proportie de 20%. In prezent, procentul a crescut la 58%. De asemenea, daca in anii anteriori 70% se prezentau la scoala fara teme si fara lectii invatate, in prezent, procentul a scazut la 35%.

8. Cate metode noi au fost introduse si cate si-au dovedit eficienta

Metodele si tehnicile prin cooperare si-au dovedit cea mai mare eficienta. Elevii invata mai repede si mai eficient si dezvolta o atitudine pozitiva fata de actul invatarii. Elevii au dezvoltat deprinderi de lucru prin prezentari sau sustineri orale, postere, proiecte si portofolii.

Lectiile video de pe platforma Edpuzzle si-au dovedit eficienta pentru ca au fost o modalitate inovatoare de a implica elevii in invatare, incurajandu-i sa se implice activ in rezolvarea sarcinilor si, fiind concepute pentru intelegerea continutului prezentat. Profesorii au avut acces la instrumente de analiza care le-a permis sa monitorizeze progresul realizat de fiecare elev.

Jocurile educationale de pe platforma Wordwall au captivat elevii imediat si au venit in ajutorul cadrelor didactice si au facut lectiile mai frumoase si mai interactive pentru toate nivelurile de invatamant: prescolar, primar si gimnazial.